Nr. 1059/19.06.2025 (înregistrare)

NR. 14/19.06.2025

CONTRACT CADRU

de furnizare a energiei electrice la clienţii finali nr. 2025.7556.548 din data 19.06.2025

Între părţile contractante,

Societatea de Producere a Energiei Electrice în Hidrocentrale HIDROELECTRICA S.A. (denumită în continuare „Hidroelectrica"), având sediul în Bucureşti, B-dul Ion Mihalache, nr. 15-17, etaj 10-15, sector 1, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerţului de pe lângă Tribunalul Bucureşti sub nr. J40/7426/2000, CUI RO13267213, reprezentată legal prin d[redacted] Presedinte Directorat (Chief Executive Officer - CEO), desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr.183/06.11.2023, [redacted] Membru Directorat (Chief Investment Officer- CIO), desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr.184/06.11.2023, dl Radu Ioan CONSTANTIN- Membru Directorat (Chief Administrative Officer-CAO), desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr.185/06.11.2023 [redacted] Membru Directorat (Chief Financial Officer-CFO), desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr.186/06.11.2023 şi [redacted] Membru Directorat (Chief Operating Officer- COO), desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr.187/06.11.2023, reprezentată prin D-n [redacted] în calitate de Manager Departament Furnizare, împuternicită prin Decizia Directoratului nr. 2807/23.12.2024, având calitatea de vânzător, denumit Furnizor, pe de o parte, şi

SCOALA DE ARTA BUCURESTI

, client noncasnic cu sediul in str Voda , nr. 100 localitatea BUCURESTI SECTORUL 4 , judetul Bucuresti , Inregistrat la Registrul Comertului cu nr. 4193060 , CUI 4193060 , cont de virament RO07TREZ24G670305200103X deschis la TREZORERIA STATULUI reprezentat prin L[redacted] n calitate de CONTABIL SEF , tel. +40 726711571

, având calitatea de cumpărător, denumit Client, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract d e furnizare a energiei electrice.

Clientul si Furnizorul pot fi denumiti impreuna "**Partile**" sau individual "**Partea**".

Obiectul Contractului

Art.1

Furnizorul va vinde şi Clientul va cumpăra energia electrică consumată de către Client asigurând furnizarea energiei electrice ("Serviciul") pentru locurile de consum prevăzute în Anexa nr. 1 la prezentul Contract.

Condiţii de derulare a Contractului

Art.2

2.1 Furnizorul va furniza Serviciul, respectiv toată cantitatea de energie electrică ce se va consuma efectiv de către Client, indiferent de prognozele medii orare.

2.2 Clientul va plăti pentru Serviciu, respectiv pentru energia electrică consumată efectiv.

2.3 Tarifele pentru serviciile de transport şi de sistem, tarifele de distribuţie a energiei electrice, precum şi alte tarife ce pot fi introduse de autoritatea competentă, contribuţia pentru cogenerarea de înaltă eficienţă şi valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/mod de facturare), sunt reglementate prin legislaţia în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate şi completate ca urmare a modificărilor legislative incidente.

Orice modificare a tarifelor reglementate, care intervine ca urmare a modificarii actelor normative aplicabile, va fi adusă la cunoştinţa Clientului prin intermediul facturii, noile valori aplicandu-se in factura de la data intrarii lor in vigoare, fără a fi necesară modificarea Contractului prin încheierea unui act adiţional la acesta.

2.4 La încetarea Contractului, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către Furnizor şi plata acesteia de către Client, în termenul prevăzut la art.7.

2.5 Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului Contract este măsurată de către Operatorul de măsurare competent, în conformitate cu Codul de măsurare a energiei electrice în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

2.6 Încheierea contractelor pentru transportul energiei electrice, respectiv pentru distribuţia energiei electrice, până la Client, se face de către Furnizor, cu exceptia situatiilor prevazute in Regulamentul de furnizare emis de ANRE în vigoare.

Art.3

Părţile vor respecta instrucţiunile şi comenzile operative emise de către Operatorul de sistem în baza Codului tehnic al reţelei electrice de transport, în vigoare. Obligaţiile ce revin fiecărei Părţi în baza prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al reţelei de transport.

Art.4

4.1 Punctul/punctele de delimitare patrimonială a instalaţiilor Clientului de instalaţiile Operatorului de distributie sunt prevăzute în Avizul tehnic de racordare/Certificat de racordare, transmis Furnizorului de către Client sau de către Operatorul de distributie.

4.2 Alimentarea locului/locurilor de consum specificat/specificate în prezentul Contract se realizează conform Avizului tehnic racordare/ Certificat de racordare şi în baza Convenţiei de exploatare.

Obligaţii financiare şi modalităţi de plată

Art.5

5.1 Clientul plăteşte Furnizorului Serviciul, respectiv contravaloarea energiei electrice active furnizată în fiecare lună contractuală, calculată pe baza cantităţii de energie electrică determinată conform prevederilor de mai jos, aplicându-se tariful acceptat de către Client, precizat în Anexa nr.2 la prezentul Contract.

5.2 Cantitatea de energie consumată se determină potrivit înregistrărilor grupului de masură de decontare sau prin estimare în baza conventiei de consum, urmată de regularizare periodică la 3(trei) /6(sase) luni.

5.3 Optional, Clientul poate transmite indicațiile grupului de masură de decontare, lunar, dacă este cazul, prin mijloacele de transmitere puse la dispoziție de Furnizor.

5.4 În cazul în care Operatorul de distributie nu transmite indicațiile grupului de masură de decontare în intervalul atribuit, cantitatea de energie consumată se determină prin estimare, pe baza consumului stabilit de comun acord în Anexa nr.1.

5.5 Regularizarea consumului se face, periodic, prin citirea grupului de masură de decontare de către reprezentantul Operatorului de distributie.

5.6 Clientul plăteste Furnizorului şi energia electrică reactivă inductivă/capacitivă, calculată conform prevederilor legale în vigoare.

5.7 În cazul de necoincidenţă a punctului de măsura cu punctul de delimitare se vor calcula corecţii conform prevederilor legale în vigoare.

Art.6

6.1 Pe întreaga durată de derulare a Contractului, lunar, Furnizorul va emite către Client o factură cu suma care trebuie plătită de catre Client, calculată conform art. 5.

6.2 Factura lunară de energie electrică transmisă Clientului va cuprinde, separat faţă de preţurile/tarifele pentru energia electrică, valoarea certificatelor verzi, conform prevederilor legale in vigoare la data facturării.

6.3 Valoarea certificatelor verzi facturate reprezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziţie de certificate(CV/MWh) estimate de către ANRE, cantitatea de energie electrică facturată (MWh) şi preţul certificatelor verzi achiziţionate de Furnizor pe pieţele centralizate administrate de operatorul pieţei de energie electrică. Preţul certificatelor verzi se calculează în baza preţului mediu de achiziţie al certificatelor verzi pentru Furnizor (preţul mediu la care Furnizorul achiziţionează certificate verzi) şi este utilizat în facturile emise către Client.

6.4 Regularizarea sumelor ce reprezintă costurile de achiziţionare a certificatelor verzi corespunzătoare consumului de energie electrica înregistrat la locul de consum aparţinând Clientului (corelat cu perioada de valabilitate a condiţiilor economice stipulate în Contract) se va face conform reglementarilor legale in vigoare. Clientul va achita facturile emise de Furnizor în termenul de plată stabilitîn Contract, ale cărui prevederi se aplică şi în ceea ce priveşte emiterea şi achitarea facturilor de regularizare pentru certificate verzi, indiferent de valabilitatea Contractului şi a condiţiilor tehnico-economice la data emiterii acestor facturi, prevederile acestora supravieţuind în vederea aplicării lor în ceea ce priveşte factura de regularizare şi plata acesteia.

Art.7

7.1 Clientul va plăti integral fiecare factură în termenul de scadenţă prevăzut în Anexa nr. 2, data emiterii facturii şi termenul de scadenţă fiind înscrise pe factură.

7.2 Dacă ziua limită de plată determinată conform art. 7.1 nu este o Zi financiară, atunci ziua limită de plată se consideră a fi următoarea Zi financiară.

7.3 Plata sumelor de bani se face prin transfer bancar sau alte forme de plată agreate de către Părţi. În cazul transferului bancar, Părţile confirmă că au agreat reciproc băncile prin care urmează să se desfăşoare derularea plăţilor.

Art.8

8.1 În cazul neîndeplinirii tempestive a obligaţiilor prevăzute la art. 7.1, suplimentar sumei datorate cu titlu de debit principal, Clientul va datora penalităţi de întârziere calculate la valoarea restului de plată rămas neachitat la scadenţă, calculate proporţional pentru fiecare zi de întârziere, începând cu prima zi după data scadenţei (inclusiv) şi până în ziua înregistrării plăţii (exclusiv). Aceste penalităţi contractuale sunt stabilite într-un procent anual echivalent cu nivelul ratei dobânzii legale stipulat prin dispoziţiile art. 3 alin. (2^1) din Ordonanţa Guvernului nr. 13/2011, respectiv dobanda de referinţă privind politica monetară publicată de BNR plus 8 puncte procentuale.

8.2 Valoarea totală a penalităţilor de întârziere nu poate depaşi valoarea debitului principal neachitat la scadenţă şi care reprezintă baza de calcul pentru penalităţile de întârziere percepute.

8.3 Dacă sumele datorate de Client nu au fost achitate cel târziu în ultima zi a termenului de plată înscris în facturile care constată debitul principal, Furnizorul poate solicita Operatorului de distribuţie să procedeze la întreruperea alimentării cu energie electrică la locul de consum al Clientului, cu menţiunea că deconectarea urmează a se realiza efectiv numai ulterior expirării unei perioade de minim 5 zile lucrătoare de la data comunicării unei notificări de preaviz prin care Clientul să fie informat cu privire la măsura astfel dispusă.

8.4 Se consideră "neplată repetată" atunci când Clientul ajunge de 2 (două) ori în ultimele 12 luni în situaţia de a fi deconectat pentru neplata facturilor de energie electrică, dacă Furnizorul comunică Clientului preavizul de deconectare conform dispozitiilor precitate la art 8.3, chiar dacă întreruperea alimentării cu energie electrică la locul de consum nu mai intervine, întrucât Clientul achită sumele restante până la momentul întreruperii efective a alimentării cu energie electrică la locul de consum

Art.9

9.1 În cazul în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată în parte de către Client, atunci plata sumei necontestate se va efectua până în ziua limită de plată. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanţa competentă ca fiind datorate de către Client, acesta va plăti pe lângă suma datorată, dobânda penalizatoare calculată potrivit art. 8.

9.2 Refuzul total sau parţial al Clientului de a plăti o factură emisă de Furnizor se va aduce la cunoştinţa acestuia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii ei.

9.3 Reclamaţiile ulterioare efectuării plăţii facturilor se conciliază între Părţi în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data înregistrării reclamaţiei la Furnizor.

9.4 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între Părţi, nivelul consumului facturat se reduce, nu se vor încasa penalităţi pentru diferenţa respectivă, iar aceasta va fi compensată din valoarea următoarei facturi.

Art.10
Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar în contul Furnizorului sau prin alte forme de plată publicate pe site-ul Furnizorului (https://www.hidroelectrica.ro/). Se consideră drept dată de efectuare a plăţii data la care suma plătită apare în extrasul de cont al Furnizorului.

Obligaţii şi garanţii

Art.11
11.1 Părţile se obligă una faţă de cealaltă să deţină, pe parcursul derulării Contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru asumarea şi executarea obligaţiilor cuprinse în prezentul Contract, conformându-se în acelaşi timp tuturor cerinţelor legale.

11.2 Părţile se obligă una faţă de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informaţiile, documentaţiile şi datele necesare bunei derulări a Contractului şi care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităţilor statului, instituţiilor financiar-bancare, consultanţilor şi contractanţilor.

11.3 Clientul declară pe proprie răspundere că documentele anexate în copie, care stau la baza întocmirii Contractului (certificate de înregistrare la Registrul Comerţului, codul de identificare fiscală precum şi actele care atestă dreptul de folosinţă asupra spaţiului), sunt actualizate, în vigoare la momentul semnării prezentului Contract şi sunt conforme cu originalul.

11.4 Clientul va constitui garanţie în urmatoarele cazuri:

(a) in cazul neîndeplinirii în mod repetat a obligaţiilor de plată menţionate la art.7;

(b) în cazul constatării unor acţiuni menite să denatureze în orice fel indicaţiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

(c) nerespectării obligaţiilor contractuale.

Garanţia financiară se va constitui conform prevederilor art. 14.1 lit.a) şi b). Refuzul constituirii garanţiei financiare conform art. 14 lit. b) dă dreptul Furnizorului să solicite operatorului de distribuţie deconectarea Clientului de la reţea.

11.5 Fiecare dintre Părți declară și garantează față de cealaltă că:

(a) deține puterea și autoritatea deplină pentru a încheia acest Contract și pentru a finaliza tranzacțiile prevăzute în prezentul;

(b) prezentul Contract reprezintă obligațiile valabile și necesare ale fiecărei Părți aplicabile acesteia în conformitate cu termeniisăi;

(c) toate aprobările, acordurile și cererile depuse sau obținute de la autoritățile naționale sau internaționale, organele judiciare sau alți terti care trebuie obținute sau întocmite de o Parte în legătură cu semnarea, predarea și executarea prezentului Contract au fost obținute/întocmite legal.

Art.12
Părţile nu vor dezvălui informaţiile confidenţiale obţinute în cadrul prezentului Contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informaţii. Fac excepţie cazurile în care:

a) există consimţământul scris al Părţii ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informaţiei respective,

b) informaţia era deja publică, la momentul dezvăluirii,

c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informaţia în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii din partea unei Autorităţi competente ori în scopul respectării unei norme legale imperative în vigoare;

d) informaţia trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităţilor care constituie obiectul Contractului.

Drepturile şi obligaţiile Părţilor

Art.13
13.1 Furnizorul este obligat:

a) să deţină licenţă de furnizare a energiei electrice şi să respecte prevederile acesteia;

b) să respecte prevederile Contractului, ale standardului de performanță pentru serviciul de furnizare, precum și orice altă reglementare aplicabilă in domeniul energiei electrice;

c) să asigure Clientului Serviciul, respectiv puterea și energia electrică conform Contractului;

d) să factureze Clientului Serviciul, respectiv energia electrică activă la tariful acceptat de către acesta, precizat în Anexa nr.2 la prezentul Contract;

e) să asigure prin preluarea de la Operatorul de distributie, la termenele convenite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică, in vederea stabilirii cantităților facturate;

f) să plătească clienților finali despăgubiri pentru daunele dovedite provocate din vina sa, inclusiv de intreruperi/calitatea necorespunzătoare a energiei electrice furnizate, conform reglementărilor in vigoare;

g) sa plătească compensații in cazul nerespectării nivelurilor garantate ale indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare, prin compensare, succesiv, cu facturile de consum sau prin plata directă de către furnizor, inclusiv in cazul facturării inexacte sau realizate cu intarziere din culpa furnizorului;

h) atunci când contractul de rețea este incheiat de Furnizor, acesta asigură legătura intre Client si Operatorul de rețea, privind serviciul de rețea;

i) să investigheze reclamațiile privind calitatea Serviciului;

j) să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum, eventuale sume de bani datorate/plătite, precum și penalități plătite de acesta pentru întârzieri în plata facturilor, pe ultimul an calendaristic.

Art.14
14.1 Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să solicite Clientului constituirea unor garanții financiare dacă Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor de energie electrică; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de 55 de zile;

b) să solicite constituirea unei garanții financiare în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni întreprinse de Client menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare ori să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de maxim 6 (sase) luni de zile. Refuzul constituirii garanției dă dreptul Furnizorului să solicite operatorului de distribuție deconectarea Clientului de la rețea;

c) să recalculeze, în baza datelor transmise de Operatorul de distributie, împreună cu Clientul consumul pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea contorului, conform procedurii de calcul reglementată de autoritatea competentă;

d) să recupereze de la Client, în baza datelor transmise de Operatorul de distributie, contravaloarea energiei electrice consumate prin sustragere de energie electrică, in conformitate cu prevederile reglementarilor in vigoare.

Art.15
Obligațiile Clientului

15.1 Clientul va plăti despăgubiri pentru pagubele dovedite ca fiind produse Operatorului de distributie sau altor clienți racordați la rețea. ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalulpropriu al Clientului.

15.2 Despagubirile prevazute la punctul 15.1 se calculeaza pana la nivelul prejudiciului suferit și se plătesc de către Client prin intermediul Furnizorului, la cererea Operatorului de distribuție, dacă în urma investigației efectuate de către Operatorul de distribuție, Client și Furnizor se constată existența prejudiciului și culpa Clientului

Art.16
Alte obligații ale Clientului:

a) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină în nici un fel la instalația de alimentare și de măsurare;

b) să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii Contractului (menționate la Art. 11.3);

c) să comunice în scris Furnizorului în termen de 30 (treizeci) de zile orice modificare privind persoanele menționate în Anexa nr.3 și datele de contact ale acestora. În caz contrar, orice notificare transmisă de către Furnizor va fi considerată valabil transmisă dacă a fost trimisă către persoanele indicate în ultima comunicare;

d) să permită Operatorului de distributie, la solicitarea acestuia conform prevederilor legale în vigoare, întreruperea planificată a serviciului de distribuție a energiei electrice pentru întreținere, revizii și reparații executate în instalațiile acestuia;

e) să se conformeze dispozițiilor Operatorului de distributie și să reducă la nivelul stabilit consumul în situații de restricții sau limitări, conform prevederilor legale în vigoare.

f) să achite la termen facturile emise de Furnizor, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate la următoarea facturare;

g) să constituie garanţiile necesare conform art. 14 lit. a şi b;

h) să sesizeze imediat Furnizorul în legătură cu orice defecţiune pe care o constată în funcţionarea grupului de măsurare;
i) să elaboreze prognoza de consum cu bună credinţă; să comunice datele de prognoză orară sau lunară a consumului de energie electrică și să asigure încadrarea consumului în prognoză în condițiile Anexei nr.1;

j) să asigure prin soluţii proprii, tehnologice şi/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN în cazul în care există echipamente sau instalaţii la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranţă înscris în Avizul Tehnic de Racordare/Certificatul de racordare poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;

k) să ia măsurile necesare din punct d e vedere a l schemelor interne d e alimentare a instalaţiilor şi echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalaţiilor de protecţie şi automatizare, pentru asigurareafuncţionării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcţionării automaticii din instalaţiile Operatorului de distributie sau ale Clientului, în scopul exploatării sigure şi economice a instalaţiilor electrice;

l) să respecte normele şi prescripţiile tehnice în vigoare în vederea eliminării efectelor negative asupra calităţii energiei electrice;

m) să respecte dispoziţiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcţionare a instalaţiilor Clientului racordate la SEN;

n) să nu modifice valorile parametrilor de protecţie şi de reglaj stabilite cu Operatorul de distributie;

o) să suporte în limitele art. 15 orice consecinţe asupra subconsumatorilor, ce decurg din restricţionarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subconsumatori ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplăţii energiei electrice;

p) să suporte consecinţele care decurg din restricţionarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a nerespectării de către Client a prevederilor prezentului Contract;

q) să suporte cheltuielile pentru modificarea instalaţiilor de distributie a energiei electrice ca urmare a schimbării caracteristicilor energetice iniţiale ale Clientului;

r) să permită accesul Operatorului de distributie la instalaţiile electrice de distribuţie proprii;

s) sa transmita prognoze orare de consum furnizorului cu care are relatie contractuala, in cazul in care puterea aprobata prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare este de cel putin 1 MVA, conform reglementarilor emise de ANRE (art 61 (5)) din Legea energiei electrice si a gazelor naturale nr 123/2012 cu completarile si modificarile in vigoare); acestea se vor transmite in luna "n" pentru luna "n+1" pana la data de 28a lunii "n" si in luna "n" se vor transmite zilnic pana la ora 10.00 pentru consumul aferent zilei urmatoare. Prognozele se vor transmite in zilele lucratoare pana la ora 10.00. Pentru zilele nelucratoare, prognozele se vor transmite in ultima zi lucratoare de dinaintea celei nelucratoare pana la ora 10.00.

t) să fie informaţi cu privire la compensaţia pe care au dreptul să o primească in urma nerespectării indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare si sa opteze pentru modalitatea de incasare a compensaţiilor.

Art.17
Clientul are următoarele drepturi:

a) să solicite Furnizorului modificarea şi completarea Contractului şi a anexelor la acesta sau să iniţieze acte adiţionale la contracte, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale;

b) să solicite Operatorului de distributie, direct sau prin intermediul Furnizorului, măsuri pentru remedierea defecţiunilor şi a deranjamentelor survenite la instalaţiile de alimentare cu energie electrică;

c) să consume energie electrică din instalaţiile Operatorului de distributie, în conformitate cu prevederile prezentului Contract şi ale normelor legale;

d) să beneficieze contra cost de serviciile Furnizorului, respectiv Operatorului de distributie, în condiţiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;

e) sa racordeze la instalatiile proprii de distributie, cu avizul scris al Operatorului de distributie, in conditii legale, clienti de energie electrica (subconsumatori) a caror puteri totalizeaza cumulate cel mult 1MW, astfel Clientul trebuind sa detina licenta de distributie in acest scop;

f) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;

g) să denunţe contractul în cazul în care nu acceptă noile condiţii/clauze notificate de către Furnizor;

h) să primească informaţii transparente privind preţurile şi tarifele practicate, precum şi privind condiţiile/clauzele contractualereferitoare la accesul la serviciile oferite şi prestarea acestora de către operatorii economici din domeniul energiei electrice;

i) să primească toate datele privind consumul în mod nediscriminatoriu în ceea ce priveşte costurile, eforturile sau timpul necesare pentru furnizarea acestor date;

j) să beneficieze de mai multe modalităţi de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienţi. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile şi să reflecte în mod adecvat consumul probabil;

k) să beneficieze de proceduri transparente, simple şi ieftine de soluţionare a plângerilor. Clienţii au dreptul la un standard ridicat de furnizare a serviciilor şi de soluţionare a plângerilor de către furnizorul şi, după caz, operatorii licenţiaţi care încheie contracte cu clienţii finali de energie electrică. Soluţionarea extrajudiciară a litigiilor prevede rezolvarea corectă şi promptă a litigiilor în termen de 90 (nouazeci) de zile şi un sistem de rambursare şi/sau compensare a sumelor reale datorate, în conformitate cu principiile enunţate în Recomandarea 98/257/CE a Comisiei din 30 martie 1998 privind principiile aplicabile organismelor responsabile pentru soluţionarea extrajudiciară a diferendelor cu consumatorii; aceste proceduri se elaborează cu respectarea unei proceduri-cadru emise de ANRE;

l) să fie informaţi cu privire la drepturile de care dispun în materie de servicii universale, atunci când au acces la aceste servicii, în temeiul dispoziţiilor prezentei legi;

m) să deţină datele privind consumul propriu şi să poată acorda acces la datele de măsurare, prin înţelegere explicită şi în mod gratuit, oricărui furnizor licenţiat. Partea responsabilă de gestionarea datelor este obligată să furnizeze aceste date furnizorului în cauză. Formatul de prezentare a datelor şi procedura de acces al furnizorilor şi al consumatorilor la aceste date sunt reglementate de ANRE. Nu se pot percepe costuri suplimentare în sarcina clienţilor pentru acest serviciu;

n) să fie informaţi corespunzător cu privire la consumul real de energie electrică şi la costurile reale, suficient de frecvent, astfel încât aceştia să aibă posibilitatea să îşi regularizeze propriul consum de energie electrică. Informaţiile respective sunt comunicate la intervale de timp corespunzătoare, ţinându-se seama de capacitatea echipamentelor de măsurare ale clientului şi de produsul energetic în cauză. Furnizorul acordă astfel de facilităţi luând în considerare în mod corespunzător raportul eficienţă-cost al acestor măsuri. Nu se pot percepe costuri suplimentare în sarcina consumatorilor pentru acest serviciu;

o) să primească un decont final de regularizare a tuturor obligaţiilor de plată, în termen de maximum 42 (patruzecisidoua) de zile de la schimbarea Furnizorului cu excepţia regularizării contravalorii certificatelor verzi. După încetarea Contractului, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către Furnizor în termenele şi condiţiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare, iar în situaţia în care decontul final de regularizare şi factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi conţin un sold negativ, Furnizorul are obligaţia să returneze Clientului sumele datorate, în condiţiile stabilite prin contract, în termen de maximum 15 zile de la data emiterii acestora;

p) sa primeasca despăgubiri pentru daune materiale produse ca urmare a nerespectării de către Operatorul de distribuţie a indicatorilorde performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică și calitatea tehnică a energiei electrice distribuite, stabiliți în Standardul de performanță, precum și ca urmare a întreruperilor datorate unor erori în operarea rețelelor electrice ale Operatorului de distribuție. Despăgubirea se calculează la nivelul prejudiciului suferit.

q) sa primeasca despagubiri de la Furnizor, Operator de retea sau alt client final, conform prevederilor contractuale, cand i se produc daune din vina acestora ori in cazul nerespectarii indicatorilor de calitate a energiei;

r) sa fie informat cu privire la compensatia pe care are dreptul sa o primeasca in urma nerespectarii indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare si sa opteze pentru modalitatea de incasare a compensatiilor.

Întreruperea alimentării cu energie electrică

Art.18

18.1 Furnizorul poate solicita Operatorului de distribuție întreruperea alimentării cu energie electrică la locul de consum al Clientului, cu mențiunea că deconectarea va deveni efectivă numai după expirarea unui termen de cel puțin 5 zile lucrătoare de la momentul comunicării către Client a unei notificări prealabile cu privire la măsura astfel dispusă, în urmatoarele cazuri:

a) depășirea puterii aprobate prin Avizul Tehnic de Racordare;

b) neachitarea facturilor scadente conform obligațiilor contractuale asumate de către Client în condițiile prevăzute la art. 8.2 din prezentul contract; în cazul plăților parțiale efectuate de către Client, Furnizorul va preciza Operatorului de distribuție locurile de consum pentru care nu s-a achitat factura pentru energia electrică consumată și care urmează a fi astfel deconectate; reluarea alimentării cu energie electrică se face în termen de cel mult 2 (două) zile lucrătoare de la achitarea debitului principal rezultat din facturile scadente, a penalităților datorate, a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea serviciului prestat și de constituirea garanțiilor financiare, după caz;

c) împiedicarea sub orice formă a delegatului împuternicit al Operatorului de distribuție de a monta, verifica, înlocui grupurile de masură sau de a citi înregistrările acestora, de a verifica și remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietatea Operatorului de distribuție, atunci cand acestea se află pe teritoriul Clientului, de a verifica instalațiile proprii ale Clientului, situate în amonte de alt Client;

d) executarea lucrărilor de revizii tehnice sau reparații la rețeaua de distribuție sau la instalațiile de racordare ale Clientului cuprinse în programul realizat de Operatorul de distribuție conform reglementarilor în vigoare;

e) nerespectarea de către Client a limitelor zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice.

18.2 Operatorul de distributie va întrerupe alimentarea cu energie electrică a Clientului, fără preaviz, în următoarele cazuri:

a) în caz de sustragere de energie electrică;

b) împiedicarea repetată a accesului delegatului împuternicit al Operatorului de distributie în instalaţiile de utilizare ale Clientului în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situaţii care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;

c) Clientul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de către Operatorul de transport şi de sistem în regim de restricţii, conform contractelor şi normativelor, în termenii prevăzuţi de acestea;

d) pentru executarea unor manevre şi a unor lucrări impuse de situaţii de urgenţă, inclusiv pentru evitarea periclitării vieţii şi a sănătăţii oamenilor;

e) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice în zone de reţea electrică sau la nivelul întregului SEN.

18.1 Cheltuielile efectuate de către Furnizor pentru deconectarea şi reconectarea la reţea a Clientului vor fi suportate de Client, cu excepţia cazurilor de la art. 18.1 lit. d) şi de la art. 18.2 lit. d) şi e).

18.2 Întreruperile de energie electrică menţionate la art. 18.2, lit. d) şi e) vor fi ulterior justificate Clientului la cererea scrisă a acestuia depusă în termen de 7 (sapte) zile lucrătoare de la producerea evenimentului, prin furnizarea de documente.

Durata contractului. Încetarea contractului. Răspunderea contractuală

Art.19
19.1 Contractul îşi produce efectele, începând cu data notificată de către Furnizor, doar după acceptarea ofertei de către Client şi condiţionat de îndeplinirea condiţiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a contractului de distribuţie, respectiv de transport de energie electrică.

19.2 Contractul se încheie pentru o perioada **de 12 luni**. Furnizorul notifica Clientul cu privire la incetarea contractului cu cel putin 30 de zile înainte de data efectiva de la care contractul de furnizare încetează. Notificarea ii va fi comunicata Clientului in anexa la factura. Prelungirea contractului de furnizare a energiei electrice se va face doar prin încheierea unui act adițional semnat de părțile contractante.

Propunerea de modificare a Anexei nr.2 se va transmite de către Furnizor prin metodele de transmitere a facturilor, cu 14 de zile inainte de intrarea in vigoare a modificarilor comunicate. In cazul in care Clientul nu accepta noile conditii contractuale, are posibilitatea denunțării unilaterale a contractului conform art. 19.3 din contract.
19.3 Denunţarea unilaterală a Contractului din iniţiativa Clientului, prin transmiterea unei notificari prin intermediul platformei POSF (platforma online destinate schimbării de către clientul final a furnizorului de energie electrică/gaze naturale şi contractării furnizării de energie electrică/gaze naturale) pus[la dispoziție de ANRE, sau prin mijloacele puse la dispoziție de către furnizor, în conformitate cu Ord. ANRE nr. 3/2022 cu modificările și completările ulterioare.

19.4 Contractul încetează în următoarele cazuri:

a) la incetarea perioadei de valabilitate a contractului;

b) prin acordul de voință al Părților;

c) la denunțarea unilaterală de către Client, în condițiile prevăzute în Contract și conform prevederilor legale in vigoare;

d) la reziliere.

Art.20
20.1 Contractul poate fi reziliat de către Client, cu notificarea Furnizorului cu cel puțin 15 (cincisprezce) zile înainte, fără plata despăgubirilor prevăzute în Contract, în următoarele situații:

a) asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței;

b) Contractul nu respectă reglementările în vigoare privind tipul de contract.

Contractul poate fi reziliat de catre Client, cu notificarea Furnizorului cu cel putin 15 (cincisprezece) zile inainte, daca Furnizorul nu isi indeplineste obligatiile prevazute la art. 13.1 din Contract.

20.2 Contractul poate fi reziliat de Furnizor, cu notificarea Clientului cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte, fără plata despăgubirilor prevăzute in Contract, în următoarele cazuri:

a) sustragerea de energie electrică de către clientul final, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă; în acest caz rezilierea produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă;

b) încetarea dreptului de folosință al clientului final asupra locului de consum;

c) pentru neplata repetata in conformitate cu art. 8.2;

d) alte cazuri prevăzute de lege.

e)depasirea cu mai mult de 20% a consumului fata de cantitatea de energie estimata in Anexa 1.

Prin sustragere de energie electrică, conform art. 20.2 lit. a), se înţelege:

a) conectarea oricărui receptor sau a instalaţiei de utilizare înainte de grupul de măsurare;

b) orice intervenţie în instalaţia electrică ce afectează funcţionarea corectă a grupului de măsurare;

20.3 În situaţia în care Clientul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiţionale la contractul existent atunci când intră în vigoare reglementări noi care necesită actualizarea Contractului, Contractul va înceta după 30 (treizeci) zile de la data transmiterii notificării formulate de către Furnizor în acest sens.

20.4 În situaţia în care Clientul pierde calitatea legală pe baza căreia s-a încheiat Contractul, Furnizorul va rezilia Contractul prin transmiterea unei notificări prealabile scrise cu 5 (cinci) zile lucratoare înainte.

20.5 În cazul rezilierii Contractului, încheierea unui nou contract este condiţionată de plata de către Client a sumelor restante din vechiul contract şi a altor taxe necesare încheierii unui nou contract.

20.6 Contractul poate fi reziliat de Furnizor, cu notificarea Clientului cu cel puţin 15 (cincisprezece) zile înainte, în situaţia nerespectării obligaţiilor contractuale de către Client, având și următoarele consecințe:

a)aplicarea de dobânzi penalizatoare; b)obligaţia de a constitui garanţii financiare;

c)întreruperea temporară a furnizării energiei electrice.

Forţa majoră

Art.21

21.1 Părţile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligaţiilor ce decurg din acest Contract, dacă aceasta este rezultatul acţiunii forţei majore. Circumstanţele de forţă majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului Contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de Părţi la încheierea Contractului şi care sunt în mod rezonabil în afara voinţei şi controlului Părţilor.

21.2 Partea care invocă forţa majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte Părţi în termen de 48 (patruzecisiopt) de ore de la apariţia acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forţă majoră.

21.3 Neîndeplinirea obligaţiei de comunicare a forţei majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligaţia Părţii care o invocă de a repara pagubele cauzate părţii contractante prin faptul necomunicării.

Litigii

Art.22

22.1 Prezentul Contract va fi guvernat de, inteles si interpretat in conformitate cu legislatia din Romania.

22.2 Eventualele divergenţe intervenite înainte de încheierea Contractului, care nu se pot rezolva pe cale amiabilă, se vor înainta spre soluţionare autorităţii competente, în termen de 30 (treizeci) de zile de la apariţia acestora.

22.3 Litigiile decurgând din interpretarea şi/sau executarea prezentului Contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluţionare instanţei judecătoreşti de la sediul social al Furnizorului.

Dispoziţii finale

Art.23

Contractul încheiat de Părţi se poate modifica doar cu acordul părţilor prin încheierea unui act adițional în acest sens, cu excepţia modificărilor intervenite în condiţiile art. 2.3 din prezentul Contract.

Art.24

Contractele sau actele încheiate de Părţi se modifică şi/sau completează prin notificare scrisa, prealabila, din partea Furnizorului dacă printr-un act normativ (lege, OG, OUG, HG, reglementare ANRE etc.) se modifică/completează prevederile acestora.

Art. 25

Niciuna dintre Parti nu poate sa isi cesioneze drepturile si obligatiile conform prezentului Contract fara avizul prealabil al celeilalte Parti.

SCOALA DE ARTA BUCURESTI, client noncasnic reprezentat prin LAZAR CRISTIAN in calitate de CONTABIL SEF , avand calitatea de cumparator, denumit Client, pe de alta parte, sunt de acord ca Societatea de Producere a Energiei Electrice in Hidrocentrale HIDROELECTRICA S.A. (denumita in continuare Hidroelectrica), sa solicitate istoricul de consum de la Operatorii Zonali de Retea pentru toate locurile de consum.

Furnizor

SPEEH Hidroelectrica SA
Prin imputernicit
[redacted]
Manager Departament Furnizare

[redacted]

Client
Nume si Prenume
[redacted]
SCOALA DE ARTA BUCURESTI
[redacted]

Anexa nr.1
Contract nr. 2025.7556.548 din data 19.06.2025

LISTA LOCURILOR DE CONSUM

Adresa loc de consum: STR Cuza Voda , NR. 100 ,
Loc. BUCURESTI SECTORUL 4
Jud. Bucuresti
POD: RO001E108574959
Nivel de tensiune: JT
Consum anual estimat [KWh]: 14545

Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie
1200	1200	1200	1100	745	1800
Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie
1800	1200	800	1100	1300	1100

LISTA LOCURILOR DE CONSUM

Adresa loc de consum: STR , NR. ,
Loc.
Jud.
POD:
Nivel de tensiune:
Consum anual estimat [KWh]:

Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie
Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie

LISTA LOCURILOR DE CONSUM

Adresa loc de consum: STR , NR. ,
Loc.
Jud.
POD:
Nivel de tensiune:
Consum anual estimat [KWh]:

Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie
Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie

Furnizor

SPEEH Hidroelectrica SA
Prin imputernicit
[redacted]
Manager Departament Furnizare

[redacted]

Client
Nume si Prenume
[redacted]
SCOALA DE ARTA BUCURESTI

Semnatura reprezentantului legal

[redacted]

Anexa nr. 2

Contract nr. 2025.7556.548 din data 19.06.2025

CONDIŢII ECONOMICE

Condiţiile economice se aplica clienţilor noncasnici, ce au ales oferta tip si sunt valabile începând cu 01.07.2025 până la data de 30.06.2026

Preţul de livrare a energiei electrice active (inclusiv tariful de transport – componenta de introducere a energiei electrice în reţea TG*) este detaliat în tabelul de mai jos:

Denumire tarif	De la	Pana la	Pret energie electrica, exclusiv TG	Data intrării în vigoare
TARIF NONCASNIC	0 kWh	100 MWh/an	0.64 Lei / kWh	01.07.2025

- **Preţul total facturat plafonat al energiei electrice conform OUG nr. 6/2025 se aplica clienţilor noncasnici în perioada 1 aprilie 2025 - 30 iunie 2025, care transmit declaratia de plafonare.**
- **De la momentul încetarii aplicării prevederilor legislaţiei privind plafonarea, pretul final facturat va fi pretul energiei electrice active, la care se vor adauga tarifele reglementate şi valoarea unitară a impozitelor, comisioanelor, taxelor şi contribuţiilor stabilite prin dispoziţiile legale.**

Tarifele reglementate aplicabile la data intocmirii contractului:

Denumire tarif	Pret	Data intrării în vigoare
ACCIZA CONSUM IN SCOP COMERCIAL	0.00362 Lei/kWh	01.07.2025
ACCIZA CONSUM IN SCOP NECOMERCIAL	0.00724 Lei/kWh	
CERTIFICATE VERZI	0.0725416 Lei/kWh	
CONTRIBUTIE COGENERARE INALTA EFICIENTA	0.0035 Lei/kWh	
CONTRIBUTIA PENTRU CONTRACTE PENTRU DIFERENTA (CFD)	0.000206 Lei/kWh	
ENERGIE REACTIVA CAPACITIVA 1X	..... Lei/Kvarh	
ENERGIE REACTIVA CAPACITIVA 3X	..... Lei/Kvarh	
ENERGIE REACTIVA INDUCTIVA 1X	..... Lei/Kvarh	
ENERGIE REACTIVA INDUCTIVA 3X	..... Lei/Kvarh	
TARIF MEDIU DE EXTRAGERE (TL)	0.03303 Lei/kWh	
TARIF MEDIU DE INTRODUCERE EE IN RETEA (TG*)	0.00329 Lei/kWh	
TARIF SERVICII DE SISTEM (SS)	0.00704 Lei/kWh	

TARIFE DISTRIBUŢIE

Zona distribuţie	Joasa Tensiune		Medie Tensiune		Inaltă tensiune	
Reţele Electrice Muntenia	0.29408	Lei/kWh	0.08618	Lei/kWh	0.02266	Lei/kWh
DEER - SDEE Muntenia Nord	0.35093	Lei/kWh	0.11483	Lei/kWh	0.03414	Lei/kWh
DEER - SDEE Transilvania Sud	0.35093	Lei/kWh	0.11483	Lei/kWh	0.03414	Lei/kWh
DEER - SDEE Transilvania Nord	0.35093	Lei/kWh	0.11483	Lei/kWh	0.03414	Lei/kWh
Distribuţie Energie Oltenia	0.36353	Lei/kWh	0.13614	Lei/kWh	0.04445	Lei/kWh
Reţele Electrice Banat	0.29408	Lei/kWh	0.08618	Lei/kWh	0.02266	Lei/kWh
Reţele Electrice Dobrogea	0.29408	Lei/kWh	0.08618	Lei/kWh	0.02266	Lei/kWh
Delgaz Grid	0.35323	Lei/kWh	0.11348	Lei/kWh	0.03603	Lei/kWh

Tarifele pentru serviciile de transport si de sistem, tarifele de distribuţie a energiei electrice, precum şi alte tarife ce pot fi introduse de autoritatea competentă, contribuţia pentru cogenerarea de înaltă eficienţă şi valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/mod de facturare), sunt reglementate prin legislaţia în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate şi completate ca urmare a modificărilor legislative incidente.
Orice modificare a acestora prin modificarea legislaţiei aplicabile (eliminare, completare, modificare valoare, etc) va duce laactualizarea automată a valorilor facturate.

Facturarea energiei electrice. Termene si condiţii de plată
Pentru energia electrica Furnizorul va emite:

a) Factura lunară în luna imediat următoare perioadei de consum în baza datelor transmise de Operatorul de Distribuţie. Aceasta va reflecta consumul înregistrat/transmis de operatorul de distribuţie, din luna precedentă. Scadenţa facturii este de 30 de zile calendaristice de la data emiterii.

b) Preţul energiei electrice active se va factura conform prevederilor Ordonanţei de Urgenţă nr. 27/18.03.2022 cu modificările şi completările ulterioare privind măsurile aplicabile clienţilor finali din piaţa de energie electrică.

Furnizor
SPEEH Hidroelectrica SA
Prin imputernicit
[redacted]
Manager Departament Furnizare

[redacted]

Client
[redacted]
SCOALA DE ARTA BUCURESTI

Semnatura reprezentantului legal

[redacted]

- îndeplinirea punctuală a obligațiilor legale ce revin Hidroelectrica în calitate de furnizor de energie electrică, inclusiv executarea mandatului/împuternicirii pentru intermedierea relației cu operatorul de distribuție;
- înregistrarea și soluționarea plângerilor, inclusiv cele primite de la autorități de control și/sau reglementare, raportări către acestea sau alte organisme publice de control și/sau de reglementare în domeniul energetic, răspunsuri la cererile persoanelor vizate;
- facturare și procesare plăți;
- prevenirea și investigarea fraudelor economice și informatice, inclusiv implementarea avertizorilor de integritate;
- monitorizarea gradului de satisfacție a clienților;
- apărarea drepturilor și a intereselor legitime ale societății sau ale altor persoane în instanță și în relația cu autorități sau terți;
- recuperarea creanțelor (fie în mod direct, de către Hidroelectrica, fie indirect, prin intermediul unor entități autorizate, în baza unor contracte de colaborare/prestare de servicii)

etc.

Hidroelectrica nu va extinde prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri incompatibile cu cele în care au fost colectate inițial.

C. SURSA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Hidroelectrica prelucrează datele cu caracter personal obținute direct de la dumneavoastră, prin intermediul aplicației de contractare online PORTAL CLIENT HIDOELECTRICA și/sau transmise prin corespondență fizică/e-mail/depuse personal la punctele de relații cu clienții/furnizate în cadrul convorbirilor telefonice în Call Center, cât și indirect, de la reprezentanții dumneavoastră legali sau convenționali, persoane împuternicite și/sau de la terțe părți (autorități, instituții publice, instanțe de judecată sau alte organisme cu putere decizională) care se adresează societății în numele dumneavoastră.

D. TIPURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

Pentru realizarea scopurilor anterior menționate, Hidroelectrica prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal:

- date înscrise în actul de identitate: numele și prenumele, codul numeric personal, serie și număr act de identitate, cetățenia și naționalitatea, sexul/genul, locul nașterii și domiciliul actual etc. – operatorul stochează copia actului de identitate;
- semnătura olografă;
- date de contact: numărul de telefon, adresa de e-mail personală, adresa de corespondență poștală.

În legătură cu contractul de furnizare a energiei electrice, prelucrăm, de asemenea:

- date administrative și comerciale: informații privind spațiul locativ cuprinse în actele de proprietate (calitatea deținută în raport cu acesta, scopul în care se face consumul de energie electrică, existența unor litigii locative cu privire la spațiul deținut); tipul și numărul contractului de furnizare a energiei electrice/vânzare-cumpărare a energiei electrice produse și livrate în rețea (pentru prosumatori), adresa locului de consum, codul unic al punctului de măsurare (POD), codul/numărul locului de consum/producție, tarife etc.;

- date tehnice și energetice: nivelul de tensiune, zona de distribuție, tipul, numărul, seria și data expirării contorului; consum mediu zilnic; consumul/producția înregistrată; periodicitate citire și transmitere index;
- date de facturare: cod client, cont contract, număr factură, adresa de corespondență, cod poștal, servicii facturate, cantitatea și valoarea acestora, perioada de facturare, data scadentă, total factură, sold, dobânzi legale penalizatoare etc., inclusiv date cuprinse în ultima factură emisă de furnizorul actual de energie
- date financiare și bancare: cont IBAN, nume titular cont, sume încasate etc.;
- alte date colectate/furnizate în cadrul apelurilor telefonice efectuate în Call Center;

etc.

E. CATEGORII DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare anterior menționate, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi comunicate următoarelor categorii de destinatari:

- parteneri contractuali pentru gestionarea sistemelor de comunicații sau IT, furnizori de servicii de Call Center, furnizori de servicii de facturare, procesare plăți, recuperare creanțe, servicii poștale și alți parteneri care desfășoară activități de outsourcing în favoarea societății, în calitate de "persoane împuternicite" sau "operatori asociați" în prelucrarea datelor cu caracter personal;
- operatori de distribuție a energiei electrice și/sau alte entități care îndeplinesc anumite sarcini sau gestionează operațiuni în domeniul energetic;
- instanțe de judecată, în vederea formulării de acțiuni și reprezentării în instanță.

De asemenea, datele dumneavoastră pot fi dezvăluite autorităților statului (autorități de reglementare și control, autorități fiscale etc.), în scopul îndeplinirii obligațiilor lor legale, prevăzute de legislația specifică domeniului reglementat, inclusiv organelor de cercetare penală și/sau altor organisme învestite de statul român cu putere decizională.

Dezvăluirea datelor către terți se face conform prevederilor legale pentru fiecare dintre categoriile de destinatari precizați anterior.

F. DURATA PRELUCRĂRII DATELOR

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează, în mod activ, pe toată durata valabilității contractului de furnizare a energiei electrice, dar și ulterior, în mod pasiv, în vederea menținerii evidențelor contractelor și conformării cu termenele de păstrare în vigoare, inclusiv cu cele referitoare la arhivare.

În cazurile în care perioada de stocare nu este reglementată, se vor avea în vedere termenele de prescripție aplicabile alături de practicile recomandate în domeniul protecției datelor cu caracter personal, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile.

G. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

În conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 679/2016 (Art. 13-22 din GDPR), în calitate de persoane vizate de activitățile de prelucrare a datelor, beneficiaţi de următoarele drepturi:

- dreptul la informare și acces la date – aveți dreptul de a obține de la Hidroelectrica informații în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră personale, precum și accesul la acestea;

- dreptul la rectificare și/sau actualizarea datelor – aveți dreptul de a obține rectificarea și/sau actualizarea datelor dumneavoastră dacă constatați că acestea nu sunt corecte, sunt incomplete sau trebuie actualizate;
- dreptul la ştergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") – aveți dreptul de a obține ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, dacă acestea nu se supun legislației privind păstrarea lor;
- dreptul la restricţionarea prelucrării – în anumite condiții, aveți dreptul de a obține restricţionarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- dreptul la opoziţie – aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor pentru îndeplinirea unei sarcini care serveşte unui interes public sau din exercitarea autorităţii publice cu care este învestit operatorul, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziţii;
- dreptul la portabilitatea datelor – în anumite condiții, aveți dreptul de a primi datele dumneavoastră cu caracter personal, într-un format structurat, utilizat în mod curent şi care poate fi citit automat şi dreptul de a transmite aceste date altui operator;
- procesul decizional individual automatizat – în anumite condiții, aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Naţională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.) și/sau dreptul de a vă adresa justiției dacă considerați că prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului GDPR.

Pentru mai multe informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și modul în care vă puteți exercita drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată, puteți contacta direct Responsabilul cu Protecția Datelor, pe adresa de e-mail dpo@hidroelectrica.ro.

Termenul de răspuns la cererile de exercitare a drepturilor este cel prevăzut de GDPR, "fără întârzieri nejustificate şi în orice caz în cel mult o lună de la primirea cererii".

Dacă soluționarea implică o documentare mai amănunțită, vă putem solicita informații suplimentare.

H. TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL CĂTRE ȚĂRI TERȚE SAU ORGANIZAȚII INTERNAȚIONALE

Datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt transferate către ţări terţe sau organizaţii internaţionale.

I. PRELUCRAREA DATELOR SPECIALE

Datele cu caracter special prelucrate de Hidroelectrica se referă la informații privind vârsta, sănătatea, veniturile și condițiile de izolare faţă de sursele de energie în legătură cu clienții casnici incluși în categoria consumatorilor vulnerabili (persoane vizate), pentru îndeplinirea obligațiilor legale și acordarea facilităților privind asigurarea serviciului de furnizare a energiei electrice şi de acces la reţea.

J. DEFINIȚII

Conform Regulamentului (UE) 2016/679, termenii utilizați sunt definiți după cum urmează:

1. **"Date cu caracter personal"** înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.
   Persoana fizică ce interacționează cu Hidroelectrica în vederea încheierii contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv acțiuni subsecvente în legătură cu acesta, are calitatea de "persoană vizată" de activitățile de prelucrare pe care societatea le desfășoară.
2. **"Prelucrare"**, înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.
3. **"Operator"** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern.
4. **"Persoană împuternicită de operator"** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului.
5. **"Destinatar"** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Cu toate acestea, conform GDPR, autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării.
6. **"Parte terță"** înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și

persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal.

7. **"Încălcarea securității datelor cu caracter personal"** înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

Prezenta notă este actualizată periodic, în funcție de modificările și/sau cerințele legislative.

Data actualizării: 01.07.2024

SPEEH Hidroelectrica SA
Prin imputernicit
[redacted]
Manager Departament Furnizare
[redacted]

Client
Nume si Prenume
[redacted]
SCOALA DE ARTA BUCURESTI

Sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal

Semnatura reprezentantului legal
[redacted]