

Act aditional nr. AA42681690409264 din data de 27/07/2023 („actul aditional”)  
La contractul nr. \_\_\_\_\_ din data de \_\_\_\_\_ („contractul”)

## Partile:

Orange Romania Communications S.A., cu sediul social in Calea Victoriei nr. 35, 010061, Sector 1, Bucuresti, Romania, telefon 1921, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 320.025.230 lei, reprezentata prin \_\_\_\_\_ (numele si prenumele semnatarului), in calitate de Reprezentant Vanzari (calitatea semnatarului)

si  
"Clientul": SCOALA DE ARTA BUCURESTI, cu sediul social in MUN BUCURESTI, str. CUZA VODA, nr. 100, bl. \_\_\_\_\_, sc. \_\_\_\_\_, ap. \_\_\_\_\_, cod postal \_\_\_\_\_, sector / judet BUCURESTI, telefon \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_, numar de ordine la Registrul Comertului] \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_, CUI 4193060, CIF RO \_\_\_\_\_, capital social de \_\_\_\_\_ lei, cont bancar \_\_\_\_\_, deschis la \_\_\_\_\_, reprezentata prin \_\_\_\_\_, in calitate de Administrator

Persoana de contact Client\*: DI./Dna. \_\_\_\_\_, telefon\*: \_\_\_\_\_, fax \_\_\_\_\_, email office.relatii@sarta.ro

## \*date obligatorii

Avand in vedere ca:

1. Orange Romania Communications S.A. si Clientul au incheiat Contractul, in temeiul caruia Orange Romania Communications S.A. furnizeaza Clientului serviciul MetroNet („Serviciul”);
2. Orange Romania Communications S.A. si Clientul doresc sa modifice conditiile de furnizare a Serviciului, conform prevederilor prezentului Act Aditional;
3. Clientul declara ca:

este de acord cu faptul ca Perioada Minima Contractuala deroga de la prevederile art.50 din OUG nr.111/2011

a primit informatii prelabile pe suport durabil, conform OUG 111/2011

a primit Fisa de sinteza\* FS-42681690409230 din data 27/07/2023 pe suport durabil conform OUG 111/2011

## \*Date obligatorii

este de acord cu prelungirea perioadei minime contractuale, conform prezentului Act aditional

A intervenit prezentul Act Aditional prin care partile convin modificarea Contractului cu privire la Serviciu, dupa cum urmeaza (se bifeaza corespunzator modificarile ce se realizeaza prin acest Act Aditional):

## Articolul 1. Obiectul Actului Aditional

Se modifica prevederile Contractului in Locatia actuala de furnizare a Serviciului: METRONET69896141

Localitate: BUCURESTI, Strada CUZA VODA, Nr. 100, Bloc \_\_\_\_\_, Scara \_\_\_\_\_, Etaj. \_\_\_\_\_, Ap. \_\_\_\_\_ Sector / Judet BUCURESTI

in conformitate cu termenii si conditiile de mai jos:

## ■ 1.1. Prolungirea duratei Contractului

1.1.1  
 Partile convin, prin prezentul Act Aditional, asupra prelungirii duratei Contractului in privinta Serviciului cu o perioada de \_\_\_\_\_, respectiv pana la data de \_\_\_\_\_ („Perioada minima”), **fara acordare de subventie**. In cazul in care prin prezentul Act Aditional se modifica parametrii Serviciului, prelungirea duratei Contractului in privinta Serviciului se va produce in conditiile modificarii Serviciului conform noilor parametri.

Partile convin, prin prezentul Act Aditional, asupra prelungirii duratei Contractului cu o perioada de 24 luni.

Orange Romania Communications S.A.

Calea Victoriei nr. 35, 010061, Sector 1, Bucuresti, Romania | RC: J40/8926/1997 | CIF: RO427320 |

CSSV: 320.025.230 lei

respectiv pana la data de 27/07/2025 ("Perioada minima"), cu acordarea unei subventii in valoare de 318.00 (**Subventia = 15% x Nr Luni de Prelungire x Abonament Lunar conexiune - Access Internet + Acces Metropolitan**).

1.1.1.2. (1) In cazul in care Clientului beneficiaza de subventie conform prevederilor art. 1.1.1, aceasta va ii va fi acordata in Euro (fara TVA) sub forma de buget ce va putea fi folosit de catre Client, pana la epuizarea lui, la achizitionarea de echipamente de comunicatii electronice pe baza de comenzi primite de Orange Romania Communications S.A. in cadrul unui termen de maximum 6 luni de la data semnarii prezentului Act Aditional.

(2) Preturile de referinta ale echipamentelor de comunicatii electronice la care se va aplica subventia evidentiata in art. 1.1.1 vor fi cele din lista de preturi oficiala a Orange Romania Communications S.A., valabila la data comenzii inaintate de catre Client, lista ce poate fi modificata periodic de catre Orange Romania Communications S.A., in functie de practica sa comerciala; suma ramasa dupa aplicarea subventiei mentionate art. 1.1.1, reprezentand contravaloarea echipamentelor de comunicatii electronice achizitionate, va fi evidentiata de Orange Romania Communications S.A. in factura de Servicii si platita de Client in termenul de plata aferent acestei facturi conform Conditiiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Orange Romania Communications S.A. catre Clientii Persoane Juridice, parte integranta din Contract, sau, in cazul in care livrarea echipamentelor de comunicatii electronice se face prin curier, intr-o factura distincta cu plata ramburs, de catre Client, prin curier; Clientul intelege si accepta ca echipamentele de comunicatii electronice astfel achizitionate nu au legatura cu furnizarea Serviciilor, nefunctionarea/functionarea defectuoasa/orice alte pretentii ale Clientului privind sau in legatura cu aceste echipamente neputand constitui motiv pentru angajarea raspunderii Orange Romania Communications S.A. in legatura cu furnizarea Serviciilor, prin aceasta intelegandu-se, inclusiv, ca nu va putea fi invocata de catre Client rezilierea Contractului in privinta Serviciului pentru niciun motiv legat de echipamentele de comunicatii electronice. Odata cu echipamentele de comunicatii electronice, Clientului ii va fi furnizat si certificatul de garantie.

(3) Facturile aferente echipamentelor de comunicatii electronice se vor emite in lei, folosind cursul de schimb valutar RON/EUR stabilit de Orange Romania Communications S.A. periodic si valabil la data emiterii facturilor aferente.

(4) Prin semnarea de catre Client a facturii si/sau a documentelor de livrare aferente echipamentelor de comunicatii electronice comandate, sumele astfel facturate sunt considerate certe si lichide (si deci recunoscute de catre Client ca datorate). Este exclusiv in responsabilitatea Clientului sa se asigure ca atat comanda echipamentelor de comunicatii electronice, cat si receptionarea lor si semnarea facturilor si a documentelor de livrare aferente vor fi realizate de persoana imputernicita in acest sens de Client. Proprietatea si riscurile asupra echipamentelor de comunicatii electronice se transfera catre Client la livrare, odata cu semnarea documentelor de livrare si/sau a facturii aferente.

(5) In cazul in care Clientul nu isi onoreaza in totalitate, la termen, obligatia de plata a contravalorii echipamentelor de comunicatii electronice achizitionate, Orange Romania Communications S.A. va avea dreptul de a suspenda Serviciile sau de a rezilia Contractul in privinta Serviciilor, conform prevederilor Conditiiilor Generale privind Furnizarea Serviciilor Orange Romania Communications S.A. catre Clientii Persoane Juridice, parte integranta din Contract.

1.1.1.3. La expirarea Perioadei minime, Contractul in privinta Serviciului se va prelungi automat, pe perioade succesive de cate 1 an, cu exceptia cazului in care oricare dintre Parti notifica in scris celeilalte parti, cu cel putin 30 (treizeci) de zile inainte de expirarea Perioadei minime sau intentia sa de a nu mai continua Contractul in privinta Serviciului.

#### 1.2. Instalarea Optiunii Fixed NetSecurity

Fixed NETSecurity	Nr. Licente / conexiune	Abonament lunar / licenta [Euro]
	1	5

Fixed NetSecurity reprezinta prima linie de protectie impotriva amenintarilor din mediul online atunci cand se folosesti o conexiune Orange Romania Communications S.A. de acces la internet fix, astfel:

- **ANTI-VIRUS & ANTI-MALWARE:** impotriva virusilor si a fisierelor malitioase in timpul navigatiei pe internet fix Orange Romania Communications S.A..
- **ANTI-PHISHING:** impotriva site-urilor false care copiaza site-uri legitime cu scopul de a colecta date personale

sau informatii confidentiale (ex: date bancare, furt de identitate etc.).

● **DNS FILTERING:** impotriva site-urilor malitioase prin blocarea cererilor catre destinatii daunatoare (domenii, IP-uri, URL-uri) inainte de a se stabili o conexiune prin internet fix Orange Romania Communications S.A.,

In cazul accesarii unui fisier periculos sau a navigarii pe un site inelator sau nesigur, Fixed NetSecurity va bloca accesul si va notifica imediat utilizatorul final printr-un mesaj de avertizare, in pagina accesata.

Fixed NetSecurity este disponibil numai in momentul in care utilizatorul final se conecteaza prin reseaua fixa Orange Romania Communications S.A. si nu functioneaza atunci cand se conecteaza prin alte retele (alti furnizori, retele mobile, retele WiFi, etc.).

Pentru functionarea Fixed NetSecurity este necesar ca echipamentul Clientului a carui conexiune la internet fix este securizata prin Fixed NetSecurity sa fie functional si sa fie conectat la reseaua Orange Romania Communications S.A. de acces la internet fix, iar adresele DNS configurate pe echipamentele de retea/CPE (routere, modemuri, etc.), trebuie sa fie identice cu cele obtinute automat. Prezentele CS nu cuprind achizitia sau intretinerea echipamentului Clientului care este folosit pentru conexiunea de acces la internet fix Orange Romania Communications S.A.

Nu este garantata si nu poate fi acceptata vreo responsabilitate pentru Orange Romania Communications S.A. in legatura cu functionarea echipamentului utilizat pentru conexiunea la internet fix securizata prin Fixed NetSecurity.

Fixed NetSecurity este furnizata "ca atare" si nu poate fi oferita vreo garantie ca utilizarea Fixed NetSecurity va fi lipsita de erori, neinterupta, disponibila in orice moment sau ca va proteja impotriva oricaror riscuri sau defectiuni.

Ca orice solutie de securitate si avand in vedere dezvoltarea continua de noi tehnici de intruziune si atac contra fisierelor, retelelor si statiilor de lucru, nici functiile Fixed NetSecurity nu pot garanta o protectie de 100% impotriva amenintarilor din mediul online (virusi, malware, atacuri de phishing, etc.), dar contribuie la reducerea semnificativa a gradului de expunere la asemenea amenintari datorita calitatii tehnologiei utilizate.

Orange Romania Communications S.A. nu este responsabil fata de Client pentru niciun fel de daune suportate de acesta in caz de: pierdere de profit, pierderea afacerilor sau a oportunitatilor, bug, virus, troian sau alt malware (indiferent de sursa de origine), pierdere sau deteriorare indirecta, incidentala sau rezultanta a datelor si orice pierdere sau dauna care nu a fost cauzata de Orange Romania Communications S.A.,

Pentru ca functionarea Fixed NetSecurity este strans legata de functionalitatea conexiunii la internet fix careia ii este atasata, Fixed NetSecurity nu o va putea proteja in urmatoarele situatii: in cazul in care nu ii este atasata o conexiune de acces la internet fix in reseaua Orange Romania Communications S.A.; in cazul in care Clientul schimba DNS-urile Orange Romania Communications S.A. (seteaza manual / suprascrisie DNS-urile permise de la Orange Romania Communications S.A.); in cazul in care modem-ul de WiFi asociat conexiunii la internet fix de la Orange Romania Communications S.A. este setat in modul bridge. Daca modemul respectiv nu este setat in bridge (nu are o setare client alipica), va avea aceeaasi protectie pe WiFi ca si pe conexiune la internet fix Orange Romania Communications S.A., practic el iesind cu acelasi IP la internet; in cazul in care este utilizat un serviciu VPN (Retea Privata Virtuala).

Lista de mai sus nu este limitativa, pe viitor putand fi identificate si alte situatii de acest gen, caz in care Orange Romania Communications S.A. le va adauga celor de mai sus.

Pentru ca Fixed NetSecurity sa poate opera si functiona in mod eficient se vor culege si pastra urmatoarele informatii, pe perioadele de timp corespunzator indicate pentru fiecare tip de informatie in parte: domeniile accesate/analizate 1 luna si domeniile blocate: 1 luna.

Istoricul de mai sus are, de asemenea, rolul de: imbunatatire a Fixed NetSecurity, imbunatatire a securitatii retelei de acces internet fix Orange Romania Communications S.A. si oferire a unui nivel de siguranta si protectie sporit pe durata conectarii la reseaua de acces internet fix Orange Romania Communications S.A.,

Orange Romania Communications S.A. are dreptul de a suspenda sau de a inceta prezentul Contract in privinta Fixed NetSecurity, pentru toate conexiunile carora le este atasata, in cazul in care Clientul: nu plateste contravaloarea facturilor emise de Orange Romania Communications S.A. continuand tarificarea Fixed NetSecurity; foloseste Fixed NetSecurity ca mijloc de monitorizare a activitatilor unei persoane fara a avea acordul explicit si autorizarea aceleia, sau pentru culegere de informatii personale cu privire la alti utilizatori, din oricare motiv; transmite continut ilegal, care incalca intimitatea altor persoane sau inadecvat; participa la o activitate, in afara celei permise de Fixed NetSecurity, care ar putea afecta in alt mod utilizarea Fixed NetSecurity de catre alte persoane; sau prejudiciaza reputatia Orange Romania Communications S.A. sau a unei terte parti.

Prevederile Contractului in privinta Fixed NetSecurity se completeaza cu Termenii si conditiile privind acordarea de:

catre Orange Romania Communications S.A. catre profesionisti (clienti business) a dreptului de a folosi produsul NetSecurity pentru conexiunile de acces la internet fix, care se gasesc la [www.orange.ro/docs/business/pdf/netsecurity.pdf](http://www.orange.ro/docs/business/pdf/netsecurity.pdf).

1.3. Instalarea unui echipament de tip Hot-Spot wi-fi Asus RT-AC 1200 G+

Echipamente suplimentar	Numar bucati	Abonament lunar
<input type="checkbox"/> AP Wi-Fi RT-AC 1200 G+	1	3 Euro
Pentru mai multe AP-uri solicitate de Client se va semna contract separate pentru serviciul Managed Wi-Fi		

■ 1.4. Modificarea valorii Abonamentului Lunar aferent Serviciului

Incepand cu data semnarii prezentului Act Adicional sau, dupa caz, incepand cu data de 27/07/2023, valoarea Abonamentului Lunar aferent Serviciului va fi de 53,00 Euro, fara TVA.

■ 1.5 Modificarea largimii de banda utilizabile a Serviciului (up-grade):

Se modifica largimea de banda utilizabila a Serviciului ("Largimea de banda"), dupa cum urmeaza:

Largimea de banda Internet (Mbps / Mbps) initiala: 50 - 50

Largimea de banda Internet (Mbps / Mbps) noua: 200 - 200

Largimea de banda Metro (Mbps / Mbps) initiala: 100 - 100

Largimea de banda Metro (Mbps / Mbps) noua: 400 - 400

Tariful de schimbare a Largimii de banda Internet este: \_\_\_\_\_, fara TVA.

Tariful de schimbare a Largimii de banda Metro este: \_\_\_\_\_, fara TVA.

Abonamentul Lunar aferent noii Largimii de banda Internet este de: 53,00, fara TVA.

Abonamentul Lunar aferent noii Largimii de banda Metro este de: 0,00, fara TVA.

1.6 Schimbarea Locatiei unde este furnizat Serviciul

Orange Romania Communications S.A. va muta Serviciul de la localia actuala a Clientului (mentionata mai sus), la urmatoarea locatie:

Locatie noua:

Serviciul va fi mutat la noua Locatie in termen de \_\_\_\_\_ zile de la semnarea prezentului Act Adicional sau, daca partile convin altfel, pana cel tarziu la data de \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_ (se va inscrie data convenita, in caz contrar se va lasa necompletat). Daca Serviciul astfel modificat nu va putea fi activat la Localia noua in termenul prevazut mai sus, din motive de natura tehnica, Serviciul va continua sa fie furnizat la Localia anterioara, conform termenilor si conditiilor din Contract.

1.7 Instalarea optiunii de Back-up la inclusa in cadrul Abonamentului Lunar aferent Serviciului

Back-up xDSL

Back-up 3G

1.8 Instalarea optiunii de Premium Back-up

In Locatia unde se afla instalata linia principala, se va instala o conexiune de back-up Premium cu urmatoarele caracteristici:

Largimea de banda Internet pentru Premium Back-up (Mbps / Mbps): \_\_\_\_\_

Largimea de banda Metropolitan pentru Premium Back-up (Mbps / Mbps): \_\_\_\_\_

Abonament Lunar aferent Largimi de banda Internet pentru Premium Back-up este de: \_\_\_\_\_, fara TVA.

Abonament Lunar aferent noii Largimi de banda Metropolitan pentru Premium Back-up este de: \_\_\_\_\_, fara TVA.

1.9 Activare licente Microsoft Office 365 oferite cu discount (conform promotiei in vigoare)

Daca se bifeaza aceasta optiune, pentru a putea beneficia de aceasta este obligatorie semnarea de catre Client, impreuna cu Orange Romania Communications S.A., a contactului pentru furnizarea de produse Microsoft Office 365.

1.10 Modificarea optiunii Web Hosting

Se modifica optiunea initiala Web Hosting, prin trecere de la \_\_\_\_\_ [se va inscrie denumirea optiunii web hosting initiale] la [se va inscrie denumirea noii optiunii web hosting] \_\_\_\_\_

Nu se percepe tarif de activare a noii optiuni Web Hosting.

1.11 Modificarea optiunii nivel de disponibilitate ("SLA")

Se modifica optiunea initiala a nivelului de disponibilitate a Serviciului („SLA”), prin trecere de la Standard [se va inscrie denumirea optiunii SLA initiale] la [se va inscrie denumirea noii optiuni SLA] \_\_\_\_\_

Nu se percepe tarif de activare a noii optiuni SLA.

1.12 Monitorizare proactiva

In functie de tipul de SLA ales de Client, tariful de activare pentru optiunea Monitorizare proactiva este:

Tip de SLA	Tarif de activare
Standard	0 Euro, fara TVA
Premium	0 Euro, fara TVA
Advanced	0 Euro, fara TVA

1.13 Modificarea optiunii de rutare BGP

Se modifica optiunea initiala de rutare BGP, prin trecere de la \_\_\_\_\_ [se va inscrie denumirea optiunii initiale], la [se va inscrie denumirea noii optiuni] \_\_\_\_\_

Tarif de schimbare a optiunii de rutare BGP este: \_\_\_\_\_, fara TVA.

Abonamentul Lunar aferent noii optiuni de rutare BGP este de: \_\_\_\_\_, fara TVA.

1.14 Modificarea numarului de licente Antivirus oferite:

Activare pentru un numar de \_\_\_\_\_ licente.

1.15 Modificare tipului de VPS - Virtual Private Server

Clientul alege unul dintre urmatoarele tipuri de VPS, prin bifare corespunzatoare a optiunii in tabelul de mai jos, iar valoarea finala a Abonamentului lunar este formata dintr-o componenta fixa (valoarea indicata in tabelele de mai jos, exprimata in Euro, fara TVA):

Tip de VPS	Abonament Lunar
<input type="checkbox"/> VPS 512 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1 Procesor Virtual</li> <li>■ 1 Ghz CPU Garantat, 1.5 Ghz CPU Maxim</li> <li>■ 512 MB RAM Garantat, 1024 MB RAM Maxim</li> <li>■ 40 GB Storage, 1 NIC / 1 Adresa IP</li> </ul>	
<input type="checkbox"/> VPS 1024 <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1 Procesor Virtual</li> <li>■ 1.5 Ghz CPU Garantat, 2.9 Ghz CPU Maxim</li> <li>■ 1024 MB RAM Garantat, 1.5 GB RAM Maxim</li> <li>■ 80 GB Storage, 1 NIC / 1 Adresa IP</li> </ul>	

1.16. Activare optiune Remote Access pentru un numar de \_\_\_\_\_ utilizatori

Nume utilizator*)

Implementarea Optiunii Suplimentare Remote Access este conditionata de existenta unui (CPE) furnizat in custodie Clientului si instalat de catre Orange Romania Communications S.A. intr-o locatie a Clientului si care permite accesul la retea publică de internet, prin intermediul Serviciului. Optiunea Suplimentara Remote Access nu poate fi instalata pe un echipament pus la dispozitie de Client.

Optiunea Suplimentara Remote Access presupune crearea de catre Orange Romania Communications S.A. a utilizatorilor de acces distant la Serviciu indicati in mod expres de Client in tabelul de mai sus.

Crearea utilizatorilor de acces distant la Serviciu si a parolelor acestora vor fi in declarate local de catre Orange Romania Communications S.A. pe CPE-ul oferit in custodie de catre Orange Romania Communications S.A. si instalat de Orange Romania Communications S.A. in urmatoarea locatie a Clientului:

Utilizatorul de acces distant la Serviciu reprezinta utilizatorul care se conecteaza la Serviciu utilizand Optiunea Suplimentara Remote Access.

Parolele de acces pentru Optiunea Suplimentara Remote Access se vor comunica Clientului in modul urmatoare: Orange Romania Communications S.A. va mentiona parola intr-un fisier de tip „Text Document” (.txt), arhivat cu parola (diferita decat cele pentru Remote Access) cu programul 7-Zip sau WinZip Extensia fisierului arhivat (.7z sau .zip) va fi schimbata in .jpeg. Orange Romania Communications S.A. va transmite fisierul de tip .jpeg Clientului la adresa de email indicata de Client in acest scop: \_\_\_\_\_, iar parola pentru deschiderea fisierului de tip .7z sau .zip va fi comunicata Clientului prin SMS la numarul de telefon indicat de Client in acest scop: \_\_\_\_\_.

Clientul va salva pe calculator fisierul de .jpeg primit via email, va schimba extensia din .jpeg in .7z sau.zip, si apoi il va deschide (Orange Romania Communications S.A. nu este responsabil pentru asigurarea programelor 7-Zip sau WinZip Clientului). Clientul va introduce parola primita prin SMS si va deschide fisierul de tip .txt pentru vizualizarea parolelor pentru Remote Access.

Persoana de contact desemnata din partea Clientului pentru receptia informatiilor privind utilizatorii de acces distant la Serviciu si a parolele aferente acestora pe email-ul indicat mai sus este direct responsabila de transmiterea informatiilor legate de utilizatorii de acces distant la Serviciu si parolele lor catre persoanele avizate din organizatia Clientului si pentru asigurarea confidentialitatii lor fata de terti,

De la momentul transmiterii e-mailului de catre Orange Romania Communications S.A., Optiunea Suplimentara Remote Access va fi considerata activata.

Pentru folosirea Optiunii Suplimentare Remote Access, Orange Romania Communications S.A. furnizeaza Clientului, la adresa indicata mai sus privind locatia Clientului unde va fi instalat CPE-ul necesar pentru furnizarea Optiunii Suplimentare Remote Access, urmatorul tip de CPE:

La momentul instalarii CPE-ului partile vor putea incheia un proces-verbal de instalare, in care se va mentiona si predarea-primirea CPE-ului. Instalarea, intretinerea si dezinstalarea, precum si orice alte interventii necesare asupra CPE-ului vor fi realizate numai de catre Orange Romania Communications S.A..

Simplul fapt al functionarii Optiunii Suplimentare Remote Access implica recunoasterea de catre Client a indeplinirii de catre Orange Romania Communications S.A. a obligatiei de furnizare a CPE-ului indicat mai sus, chiar si in lipsa existentei unui proces-verbal de predare-primire a acestuia.

In situatia in care Clientul va transfera dreptul de folosinta asupra CPE-ului unei alte persoane sau il va muta intr-un alt loc decat cel in care a fost instalat, fara acordul prealabil al Orange Romania Communications S.A., precum si in cazul furtului sau distrugerii CPE-ului pe perioada in care se afla in posesia Clientului, Clientul va avea obligatia de plata catre Orange Romania Communications S.A. a contravalorii de nou a CPE-ului, iar Orange Romania Communications S.A. va putea decide fie rezilierea Contractului in privinta Optiunii Suplimentare Remote Access din culpa Clientului, fie instalarea unui nou CPE pentru furnizarea in continuare a Optiunii Suplimentare Remote Access.

CPE-ul va fi restituit de catre Client catre Orange Romania Communications S.A. ca urmare a incetarii furnizarii Serviciului sau doar a Optiunii Suplimentare Remote Access, prin permiterea accesului reprezentantilor Orange Romania Communications S.A. pentru dezinstalarea CPE-ului din locul unde a fost instalat. Dupa finalizarea operatiunii de dezinstalare, partile vor semna un proces-verbal de dezinstalare prin care se va mentiona si preluarea CPE-ului de catre Orange Romania Communications S.A. de la Client.

Optiunea Suplimentara Remote Acces implica folosirea de catre Client a unui software dedicat, care se instaleaza pe echipamentele dedicate utilizatorilor de acces distanta la Serviciu creati de Orange Romania Communications S.A. conform prevederilor de mai sus. Clientul va fi raspunzator cu privire la instalarea software-ului Remote Access pe echipamentele proprii (PC-uri, notebook-uri, etc). Clientul intelege si accepta ca prin instalarea software-ului pe un echipament propriu, utilizatorul respectivului echipament va avea acces la reseaua interna a Clientului, asa incat Clientul intelege si accepta faptul ca Orange Romania Communications S.A. nu va avea nicio raspundere pentru accesul vreunui utilizator la informatiile/datele aflate in reseaua interna a Clientului.

Clientul intelege si accepta faptul ca instalarea software-ului Remote Access intra in responsabilitatea sa, iar instalarea acestuia permite functionarea Optiunii Suplimentare Remote Access. Clientul nu poate invoca neinstalarea software-ului pentru nefunctionarea Optiunii Suplimentarea Remote Access din culpa Orange Romania Communications S.A..

Prin activarea Optiunii Suplimentara Remote Access, Clientului ii este acordat un drept de folosire a software-ului (licenta) neexclusiv, limitat in timp la durata de furnizare a Serviciului sau pana la momentul la care Clientul solicita dezactivarea Optiunii Suplimentare Remote Acces, netransferabil si valabil pe teritoriul Romaniei.

Dupa activarea Optiunii Suplimentare Remote Access Clientul poate transmite catre Orange Romania Communications S.A., prin intermediul e-mailului, o solicitare de suplimentare a numarului de utilizatori distanti pentru un numar de maximum 50 de utilizatori per CPE. Dupa primirea solicitarii, Orange Romania Communications S.A. va realiza o reevaluare a solutiei tehnice existente la Client si il va informa daca este sau nu posibila suplimentarea umarului de utilizatori distanti si conditiile in care acest lucru este posibil. Daca solicitarea Clientului, total sau partial, poate fi implementata si Clientul este de acord cu conditiile care in care suplimentarea numarului de utilizatori distanti poate fi

realizata (numar, cost, termen de activare etc.), partile vor semna un act aditional de modificare a Optiunii Suplimentara Remote.

Abonament Lunar aferent Serviciului ca urmare a adaugarii Optiunii Suplimentare Remote Access este de: \_\_\_\_\_ Euro, fara TVA. Noua valoare a Abonamentului Lunar va fi evidentiata in factura lunii urmatoare, factura ce va contine si corectiile, in cota fractionara, de la data notificarii prin e-mail conform art. 1.21 de mai jos, pentru luna respectiva.

#### 1.17 Activarea Serviciului

1.17.1 Activarea Serviciului modificat potrivit prezentului Act Aditional se va efectua de catre Orange Romania Communications S.A. in conformitate cu termenii si conditiile prevazute in Contract pentru activarea Serviciului sau, daca partile convin altfel, cel tarziu pana la data de \_\_\_\_\_ (se va inscrie data convenita, in caz contrar se va lasa necompletat).

1.17.2 In momentul in care Serviciul modificat potrivit oricarei optiuni sau a tuturor optiunilor de la art. 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15 si/sau 1.16 de mai sus este activat de catre Orange Romania Communications S.A., Orange Romania Communications S.A. va notifica Clientul prin e-mail si modificarile vor fi evidentiata in factura lunara, data activarii fiind considerata data la care Orange Romania Communications S.A. face notificarea prin e-mail. In masura in care activarea tuturor optiunilor de la art. 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15 si/sau 1.16 de mai sus se poate realiza in acelasi timp, Orange Romania Communications S.A. va trimite o singura notificare prin e-mail.

1.17.3 Daca modificarea caracteristicilor Serviciului, potrivit oricareia dintre optiunile de la art. 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15 si/sau 1.16 de mai sus, nu va putea fi activata in termenul contractual, din motive de natura tehnica, Serviciul va fi furnizat la parametrii contractati anterior semnarii prezentului Act Aditional, conform termenilor si conditiilor din Contract in privinta acelei optiuni care nu poate fi activata potrivit prezentului Act Aditional. Inetarea furnizarii Serviciului conform optiunii care nu poate fi activata nu aduce atingere furnizarii Serviciului conform noilor parametri aferenti optiunilor care pot fi activate potrivit prezentului Act Aditional.

#### 1.18 Tarifarea Serviciului

1.18.1 Tariful de schimbare a Largimii de banda va fi evidentiata de Orange Romania Communications S.A. in prima factura emisa Clientului dupa trecerea la noua Largime de banda. Abonamentul Lunar pentru Serviciul astfel modificat este datorat incepand cu data notificarii prin e-mail. Noua valoare a Abonamentului Lunar va fi evidentiata in factura lunii urmatoare, factura ce va contine si corectiile, in cota fractionara, de la data notificarii prin e-mail, pentru luna respectiva (diferenta de valoare datorata de Client in cazul up-grade-ului, respectiv diferenta de valoare datorata de Orange Romania Communications S.A. Clientului in cazul down-grade-ului).

1.18.2 Tariful perceput de Orange Romania Communications S.A. pentru mutarea Locatiei la care este furnizat Serviciul este de \_\_\_\_\_, fara TVA, si va fi evidentiata de Orange Romania Communications S.A. in factura lunii urmatoare mutarii Locatiei Serviciului.

1.18.3 Abonamentul Lunar aferent optiunii Web Hosting \_\_\_\_\_ [se va scrie noua optiune de web hosting] este de \_\_\_\_\_, fara TVA. Abonamentul Lunar astfel modificat este datorat incepand cu data notificarii prin e-mail potrivit art. 1.17 din prezentul Act Aditional. Noua valoare a Abonamentului Lunar va fi evidentiata in factura lunii urmatoare, factura ce va contine si corectiile, in cota fractionara, de la data notificarii prin e-mail, pentru luna respectiva (diferenta de valoare datorata de Client in cazul trecerii la o optiune superioara de Web Hosting, respectiv diferenta de valoare datorata de Orange Romania Communications S.A. Clientului in cazul trecerii la o optiune inferioara de Web Hosting ).

1.18.4 Abonamentul Lunar aferent optiuni \_\_\_\_\_ [se va scrie noua optiune de SLA] este de \_\_\_\_\_, fara TVA. Abonamentul Lunar astfel modificat este datorat incepand cu data notificarii prin e-mail potrivit pct. 1.12.2 din Actul Aditional. Noua valoare a Abonamentului Lunar va fi evidentiata in factura lunii urmatoare, factura ce va contine si corectiile, in cota fractionara, de la data notificarii prin e-mail, pentru luna respectiva (diferenta de valoare datorata de Client in cazul trecerii la o optiune superioara de SLA, respectiv diferenta de valoare datorata de Orange Romania Communications S.A. Clientului in cazul trecerii la o optiune inferioara de SLA).

1.18.5 Licente AntiVirus - Norton Security Online (daca este cazul)



Valoarea finala a Abonamentului Lunar aferent este formata dintr-o componenta fixa (valoarea indicata in tabelul de mai jos, exprimata in Euro, fara TVA) .

Nume produs	Tip de pachet	Abonament Lunar / pachet	Nr. de pachete	Total Abonament Lunar
Norton AntiVirus	1 licenta	1		
Norton AntiVirus	3 licente	1,95		

1.18.6 Tarifele aferente modificarilor intervenite asupra Serviciului potrivit prezentului Act Aditional vor fi evidentiata de Orange Romania Communications S.A. in prima factura emisa Clientului dupa activarea Serviciului potrivit modificarilor. Abonamentele Lunare pentru Serviciul astfel modificat sunt datorate incepand cu Data Activarii Serviciului conform art. 1.17 din prezentul Act Aditional. Noua valoare a Abonamentului Lunar va fi evidentiata in factura lunii urmatoare, factura ce va contine si eventualele corectii, in cota fractionara, de la data activarii Serviciului conform art 1.17, pentru luna respectiva.

## ARTICOLUL 2. Prelucrarea datelor cu caracter personal

2.1 Cu privire la datele cu caracter personal prelucrate in legatura cu Contractul, fiecare parte se angajeaza sa respecte legislatia aplicabila in materie de protectie a datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fara a se limita la, dispozitiile Regulamentului General privind Protectia Datelor (UE) nr. 2016/679 ("GDPR"), Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice ("**Legea nr. 506/2004**") sau alta legislatie nationala, precum deciziile emise de Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal ("**ANSPDCP**").

2.2 Pentru incheierea, modificarea si executarea Contractului, fiecare Parte prelucreaza date cu caracter personal, inclusiv nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail, semnatura, apartinand reprezentantilor legali sau angajatilor celeilalte Parti ("**Persoane vizate**"). De asemenea, Orange Romania Communications S.A. poate prelucra date cu caracter personal ale Persoanelor vizate care intra in sfera de implementare a Serviciului.

2.3 Pentru aceste scopuri, datele cu caracter personal sunt furnizate de la cealalta Parte sau sunt colectate in mod direct de la Persoanele vizate. Astfel, Clientul se obliga sa informeze persoanele vizate despre transmiterea datelor acestora cu caracter personal catre Orange Romania Communications S.A. si sa le directioneze catre documentul denumit "*Informare cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal*", astfel incat Orange Romania Communications S.A. sa poata prelucra datele cu caracter personal fara sa mai indeplineasca vreo alta formalitate legala.

2.4 Pentru evitarea oricarui dubiu, Orange Romania Communications S.A. nu prelucreaza date cu caracter personal dincolo de ceea ce este necesar pentru furnizarea licentelor achizitionate. In consecinta, orice operatiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal efectuate prin utilizarea produselor software pentru care ati achizitionat licentele raman in responsabilitatea entitatii care a emis aceste licente.

## ARTICOLUL 3. Clauze diverse

3.1 Actul Aditional intra in vigoare la data semnarii sale de catre parti.

3.2 Toate prevederile Contractului care nu au fost modificate de catre si care nu sunt in contradictie cu prezentul Act Aditional, raman in vigoare si pe deplin aplicabile.

3.3 In cazul in care partile convin asupra modificarii mai multor caracteristici ale Serviciului, astfel cum acestea sunt mentionate in art. 1.1, 1.2, 1.3, 1.4, 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.14 si / sau 1.16 din prezentul

Act Adicional, si in masura in care activarea noilor caracteristici se poate realiza in acelasi timp, Orange Romania Communications S.A. va trimite o singura notificare prin e-mail privind activarea noilor optiuni.

3.4 Daca modificarea Serviciului conform parametrilor aferenti oricareia dintre noile optiuni nu va putea fi activata in termenul in prezentul Act Adicional, din motive de natura tehnica, Serviciul va fi furnizat la parametrii optiunii contractate anterior, conform termenilor si conditiilor din Contract, in privinta acelei optiuni care nu poate fi activata potrivit Actului Adicional. Inetarea furnizarii Serviciului conform optiunii care nu poate fi activata nu aduce atingere furnizarii Serviciului conform noilor parametri aferenti optiunilor care pot fi activate potrivit prezentului Act Adicional.

3.5 In situatia in care Contractul inceteaza cu privire la Serviciul furnizat potrivit prezentului Act Adicional, inainte de expirarea Perioadei minime aplicabile, altfel decat ca urmare a culpei Orange Romania Communications S.A., Clientul va fi obligat la plata cu titlu de despagubiri pentru incetare prematura a unei sume egale cu valoarea totala a tuturor Abonamentelor lunare inmultita cu numarul de luni ramase pana la expirarea Perioadei minime aplicabile.

Actul Adicional este insotit de urmatoarele documente (in copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului; (ii) Imputernicirea persoanei care semneaza Actul Adicional din partea Clientului sau actul din care rezulta in mod indubitabil faptul ca aceasta persoana a fost autorizata in mod valabil de Client sa semneze Actul Adicional in numele si pe seama Clientului (de ex: actul constitutiv), denumite colectiv "Imputernicire"; (iii) Actul juridic care acorda Clientului dreptul de a instala Serviciul la locatia respectiva. In cazul in care Clientul este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locatiei. In cazul in care Clientul nu este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta un document care sa ateste consimtamantul proprietarului pentru instalarea si furnizarea Serviciului la locatia respectiva.

Subsemnatul, \_\_\_\_\_, in calitate de reprezentant Orange Romania Communications S.A., declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

Subsemnatul, \_\_\_\_\_, declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la incheierea prezentului Act Adicional, in temeiul Imputernicirii acordate de catre Client si a carei copie este anexata la Contract, si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea acestui Act Adicional. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data semnarii Actului Adicional si nu a fost revocata. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii prezentului Act Adicional, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.

#### Informatii clienti

Serviciul Clienti, pentru informatii si cereri pentru Servicii: apel la numarul dedicat clientilor persoane juridice 1921, apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile (apel gratuit din reseaua Orange Romania Communications si la tarif national din celelalte retele nationale) sau la 300, gratuit din retelele Orange  
clientbusiness@orange.com - e-mail vanzari si relatii cu clientii  
www.orange.ro - ofera informatii referitoare la serviciile si ofertele in vigoare  
Tratare deranjamente: suportbusiness@orange.com.

Prezentul Act Adicional fost semnat azi, \_\_\_\_\_ in limba romana, in 2 (doua) exemplare originale, unul pentru Client si unul pentru Orange Romania Communications S.A.,



**Client**  
**SCOALA DE ARTA BUCURESTI**

Prin: [redacted]  
(nume si prenume in clar)  
In calitate de: Administrator

Semnatura [redacted]



*CONTABIL SEF,*

[redacted]



[redacted]



**Orange Romania Communications S.A.**

Prin: [redacted]  
(nume si prenume in clar)  
In calitate de: Reprezentant vanzari

Semnatura si stampila

(daca e semnat prin dealer, se vor trece  
detaliile Dealerului si ale reprezentantului sau)

Proces-verbal de acceptanta a serviciului **MetroNet**

**Orange Romania Communications S.A.** cu sediul social in Calea Victoriei nr. 35, 010061, Sector 1, Bucuresti, Romania, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI/CIF RO427320, reprezentat de **CRACIUN GEORGE** D-nul/D-na ..... legitimat (a) cu BI / CI seria..... nr..... eliberat de..... la data de.....

**Clientul** SCOALA DE ARTA BUCURESTI cu sediul in..... inregistrat la Registrul Comertului cu numarul..... CUI/CIF..... reprezentat de D-nul/D-na..... legitimat (a) cu BI / CI seria..... nr..... eliberat de..... la data de.....

Partile au incheiat **Contractul nr.**..... **din data de**.....

Cu ocazia activarii serviciului: UPGRADE METRONET 63896/47

**Internet / Bw** 100Mbps  **Metronet / Bw** 200Mbps

Prezentul document atesta receptia de catre Client a serviciului, ca urmare a instalarii efectuate de **ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.** in locatia situata in localitatea BUCURESTI str. CUZA VOEA nr. 100, bl..... sc..... etaj..... ap..... sector/judet.....

**Date tehnice:**

Clasa IP alocata client*	<u>92.86.137.224/30</u>	Servere DNS:	193.231.100.130
Adresa IP alocata client*	<u>92.86.137.226</u>		193.231.100.134
Subnet mask	<u>255.255.255.252</u>		
Default Gateway*	<u>92.86.137.275</u>		

\* Adresarea IP se poate modifica din motive tehnice; modificarea se va face cu anuntarea in prealabil a clientului.

Pentru verificarea functionarii corespunzatoare a serviciului Metronet s-au efectuat urmatoarele teste:

- Verificarea conectivitatii la nivelul WAN-ului Orange Romania Communications S.A.:**  
Dintr-o fereastră terminal s-a executat comanda ping in Adresa IP Default Gateway\* (--- --- --- ---), (\* se mentioneaza adresa IP de pe PE unde este agregat clientul, din clasa de WAN alocata in DLR)  
In urma comenzii s-a inregistrat urmatorul timp mediu de raspuns (Round Trip Time).....ms.
- Verificarea calitatii conexiunii din punct de vedere al procentului pachetelor pierdute:**  
Dintr-o fereastră terminal s-a dat comanda ping -n 50 AdresaIP\_Default\_Gateway.  
S-a verificat ca procentul de pachete pierdute este mai mic de 2%.
- Verificarea navigarii corespunzatoare in cadrul retelei IP a Orange Romania Communications S.A.:**  
S-a deschis un program browser (Internet Explorer sau Mozilla Firefox sau alt browser).  
Pagina Internet <http://www.orange.ro> s-a incarcat normal.
- Verificarea navigarii corespunzatoare pe Internet:**  
S-a deschis un program browser (Internet Explorer sau Mozilla Firefox sau alt browser).

Denumirea serviciului: Metronet

### Fișă de sinteză a contractului

numărul FS-42681690409230 din data 27/07/2023

- Prezenta fișă de sinteză a contractului prevede principalele elemente ale acestei oferte de servicii, în conformitate cu legislația UE<sup>1</sup>.
- Aceasta ajută la compararea ofertelor de servicii.
- Informațiile complete cu privire la serviciu sunt furnizate în alte documente.

#### Datele de contact ale furnizorului

Denumirea: ORANGE ROMANIA COMMUNICATIONS SA

Adresa: Calea Victoriei nr. 35, 010061, Sector 1, București, România

Reclamațiile se pot adresa, în scris, la adresa de mai sus și pe e-mail, la adresa [clientibusiness@orange.com](mailto:clientibusiness@orange.com), cât și telefonic, prin Serviciul Clienți Business prin apel la numărul dedicat clienților persoane juridice 1921, apelabil din toate rețelele naționale fixe și mobile (apel gratuit din rețeaua Orange Romania Communications S.A și la tarif național din celelalte rețele naționale) sau la 300, gratuit din rețelele Orange.

#### DESCRIEREA caracteristicilor principale

##### Metronet

Serviciu de transmisii de date care, utilizând infrastructura Orange Romania Communications S.A., asigură Clientilor accesul permanent la Internet și la rețeaua națională IP a Orange Romania Communications S.A., folosind ca mediu de transport fibra optică. Conexiunea la Internet este simetrică, full-duplex, garantată pentru transmisie (Engl. upload) și pentru recepție (Engl. download) de date între rețeaua Clientului și punctul de interconectare a rețelei Orange Romania Communications S.A. cu rețeaua unuia dintre furnizorii săi de Internet, cu trafic nelimitat. Conexiunea la rețeaua Metropolitană este una de tip "best-effort".

Clientul beneficiază de (a) acces la Internet la lățimea de bandă aleasă de Client, (b) alocarea și rutarea unei clase de 4 adrese IP publice statice sau translatarea unei clase de adrese IP private (RFC 1918), la alegerea Clientului, (c) gazduire web în versiunea „Standard” (inclusiv înregistrarea unui domeniu proprietatea Orange Romania Communications S.A și gazduirea unui domeniu), (d) nivel de disponibilitate a Serviciului în versiunea „Standard” (inclusiv disponibilitate garantată a Serviciului de 99%), dacă Clientul nu optează pentru alt nivel prin SLA-ul aferent; (e) monitorizare de trafic, (f) monitorizarea proactivă a Serviciului, (g) acces la portalul <https://vpnportal.orange.ro> pentru tratarea online a deranjamentelor la Serviciu, (h) Reverse DNS pentru o adresă IP și până la 3 nume de domeniu asociate asociate (se activează numai după semnarea formularului pentru cerere serviciu Reverse DNS), (i) 5 sau 10 licențe Norton Securities Online (în funcție de serviciul MetroNET semnat de client), (j) un server virtual privat (VPS), pentru benzi mai mari de 80 Mbps și (k) conexiune de backup la lățimea de bandă disponibilă la locația Clientului (mai mică decât lățimea de bandă pentru conexiunea principală) în funcție de condițiile tehnice, oferită pe una din tehnologiile ADSL/VDSL/3G (în cazul în care nu există nici una din tehnologii disponibile conexiunea de back-up nu se va furniza).

Clientul solicită instalarea conexiunii de back-up inclusă în Serviciul de bază și înțelege că în cazul în care la locul de instalare a Serviciului nu există disponibilitate tehnică și/sau configurația liniei nu permite, această conexiune nu se va instala

Subvenție: 318 EUR fără TVA

Orange Romania Communications S.A. va acorda Clientului, pentru activarea Serviciului în fiecare locație contractată o subvenție în EUR (fără TVA) sub formă de buget ce va putea fi folosit de către Client la achiziționarea de echipamente de comunicații electronice, până la epuizarea lui, pe baza de comenzi primite de Orange Romania Communications S.A. în condițiile detaliate în contract.

#### Vitezele serviciului de internet și căi de atac

200 Mbps, 400 Mbps

Serviciul; se furnizează în raport de Viteza de acces contractată prin bifare	Lărgime Bandă	Taxa Conectare - Oferta (Euro, fără TVA)	Abonament Lunar - Oferta (EUR, fără TVA)
<input checked="" type="checkbox"/> Acces Internet	200 Mbps	N/A	53
<input checked="" type="checkbox"/> Acces Metropolitan	400 Mbps	N/A	N/A

Pentru măsurarea Vitezei Contractuale sunt aplicabile prevederile Procedurii pe care Clientul o poate urma pentru a măsura performanța reală a Serviciului de internet și pentru a constata eventualele diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate între Viteza maximă estimată reală și Viteza Contractuală (Procedura) din Condițiile Generale pentru Furnizarea Serviciilor ORANGE ROMANIA către clienții persoane juridice („CG”).

În cazul în care, în urma efectuării măsurătorilor conform Procedurii, Clientul dorește să depună o reclamație, acesta trebuie să urmeze pașii detaliați în CG. Termenul de răspuns este de maximum 60 zile de la momentul la care toate informațiile și documentele necesare au fost furnizate de către Client. Răspunsul va fi oferit prin intermediul canalului de comunicare indicat de către Client în cadrul reclamației. Clientul are posibilitatea de a solicita informații cu privire la stadiul reclamației, prin intermediul aceluiași canal de comunicare utilizat pentru depunerea acesteia. În cazul în care Clientul nu este mulțumit de modul de soluționare a reclamației, are dreptul de a utiliza căile de atac prevăzute în secțiunile relevante privind soluționarea reclamațiilor și litigiile, din CG.

#### Opțiuni:

Opțiune SLA	Descriere	Abonament lunar ofertă
SLA Standard	Disponibilitate Lunară Garantată: 99,0%, alți parametri și eventuale compensații sunt detaliate în contract.	N/A

**Cantitate: 1**

**Preț Total**

**Taxa de conectare ofertă: 0 EUR, fără TVA**

**Abonament lunar ofertă: 53 EUR, fără TVA**

**Durata, reinnoirea și încetarea contractului**

Metronet

24 luni

**Notă:** pentru clienții microîntreprinderi, întreprinderi mici și organizații non-profit, perioada minimă contractuală nu poate depăși 24 de luni, cu excepția cazului în care acești clienți optează pentru o perioadă mai lungă, prin bifarea opțiunii corespunzătoare din Condițiile Speciale ale Serviciului sau din actul adițional de prelungire a duratei.

La data împlinirii duratei Perioadei Minime Contractuale, aceasta se prelungește pentru o perioadă nedeterminată, în cazul în care niciuna dintre Părți nu solicită încetarea efectelor serviciilor, cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea Perioadei Minime Contractuale. În cadrul perioadei nedeterminate, oricare dintre Părți poate solicita încetarea efectelor contractului în cauză printr-o notificare scrisă transmisă celeilalte Părți cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte ca încetarea să producă efecte juridice, fără plata niciunei taxe.

Pe lângă cazurile de încetare detaliate în alineatul precedent, Contractul mai poate înceta în oricare dintre următoarele situații:

1. Prin reziliere unilaterală, din inițiativa Clientului, în condițiile detaliate în contract.
2. Prin denunțare unilaterală, din inițiativa Clientului, în cazul în care Orange Romania Communications S.A. procedează la modificarea unilaterală a unor prevederi contractuale cu privire la care Clientul nu este de acord. Cazurile în care denunțarea unilaterală nu este posibilă sunt detaliate în Contract.
3. Prin reziliere unilaterală, din inițiativa Orange Romania Communications S.A., în condițiile detaliate în contract.
4. Prin denunțare unilaterală, din inițiativa Orange Romania Communications S.A., în condițiile detaliate în contract.

Echipamentele terminale comercializate de Orange Romania Communications pot fi blocate în rețeaua Orange. În acest caz, acestea se deblochează în condițiile din CS sau gratuit, la solicitarea clientului, la expirarea Perioadei minime contractuale sau la momentul plății de către client a contravalorii echipamentului, în situația denunțării unilaterale a contractului, prin aplicarea pct.2 de mai sus.